

Algemene voorwaarden Lexerta Nederland en Lexerta Services

Definities

Diensten: de producten en/of werkzaamheden die door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever worden geleverd en/of uitgevoerd.

Lexerta Nederland: Lexerta Nederland B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01074160.

Lexerta Services: Lexerta Services B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 06070426.

Opdrachtgever: iedere natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersoon die een overeenkomst met Opdrachtnemer is aangegaan althans hiertoe voornemens is.

Opdrachtnemer: Lexerta Nederland en/of Lexerta Services.

Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden opdrachtnemer diensten levert en/of verricht voor opdrachtgever en waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Schriftelijk: op schrift, per e-mail, via de website van opdrachtnemer of langs een andere tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt.

Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes waarbij Opdrachtnemer, zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van Diensten aan een (rechts)persoon, verder te noemen "Opdrachtgever", die zich verbindt daarvoor een prijs in geld te betalen.
- 1.2. Indien Opdrachtgever eenmaal een Overeenkomst met Opdrachtnemer heeft gesloten onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, zijn deze algemene voorwaarden ook op iedere volgende Overeenkomst met Opdrachtnemer van toepassing, ook als bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst een verwijzing daarnaar niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden.
- 1.3. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en werknemers van Opdrachtnemer en eventuele andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken hulppersonen.
- 1.4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt op voorhand nadrukkelijk door Opdrachtnemer van de hand gewezen.
- 1.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.6. Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen zeven dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door Opdrachtnemer haar bezwaren niet schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft gemeld.
- 1.7. Voor zover de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 1.8. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen door Opdrachtnemer te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door Opdrachtgever is aanvaard.
- 2.2. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt in ieder geval tot stand op het moment waarop:
 - a) Opdrachtgever het aanbod of de offerte van Opdrachtnemer mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of,
 - b) Opdrachtnemer het verzoek of de opdracht van Opdrachtgever mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of,
 - c) Opdrachtnemer met medeweten van Opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Diensten.
- 2.3. Partijen komen de duur, het tarief en nadere voorwaarden in de Overeenkomst overeen.
- 2.4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
- 2.5. Indien het aanbod of de offerte van Opdrachtnemer is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie, staat Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever, gaat Opdrachtnemer geen resultaatverplichting aan, maar een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zorgvuldig en bekwaam uit te voeren.
- 3.2. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer alle informatie doen toekomen waar Opdrachtnemer om heeft gevraagd, of waarvan Opdrachtnemer in redelijkheid moet begrijpen dat Opdrachtnemer deze nodig heeft voor een juiste uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer ter beschikking gestelde stukken aan Opdrachtgever na uitvoering van de overeenkomst retourneren. Stelt Opdrachtgever de redelijkerwijs door Opdrachtnemer verlangde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist beschikbaar en loopt de uitvoering van de werkzaamheden hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en een eventuele extra vergoeding voor de Diensten voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.3. Opdrachtnemer en in te zetten personen zijn te allen tijde gebonden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Diensten, welke reeds van kracht is of in de toekomst van kracht wordt, voor zover de toepasselijkheid van deze wet- en regelgeving door partijen niet uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- 3.4. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Diensten uitsluitend personen inzetten die voldoende deskundig zijn en over de juiste kwalificaties beschikken, ongeacht of deze personen in dienstbetrekking zijn bij Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer worden ingehuurd of ingeleend.

Vergoeding, facturering en betaling

- 4.1. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer de vergoeding verschuldigd, zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Alle tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen.
- 4.2. Opdrachtnemer brengt geen meerkosten bij Opdrachtgever in rekening indien de wijziging van of aanvulling op de Diensten het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 4.3. Betaling van facturen van Opdrachtnemer dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, op de wijze en in de valuta zoals vermeld op de factuur, tenzij door partijen uitdrukkelijk een andere betaaltermijn of wijze van betaling is overeengekomen. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een vordering op Opdrachtnemer te verrekenen met de facturen van de Opdrachtnemer of zijn betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer om die reden op te schorten.
- 4.4. Bezwaren tegen een factuur van Opdrachtnemer dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gemeld te worden. Een gedeeltelijke betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van het onbetwiste gedeelte niet op.
- 4.5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen betaaltermijn, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is over de periode dat hij in verzuim is een rente verschuldigd, welke gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente. Alle kosten die gepaard gaan met gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering komen voor rekening van Opdrachtgever. Onverminderd het voorgaande heeft Opdrachtnemer het recht om de Diensten op te schorten totdat de openstaande vergoeding alsnog is voldaan.
- 4.6. De in rekening gebrachte prijs is terstond opeisbaar als Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op opdrachtgever de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever komt te overlijden of wordt ontbonden, Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld, of na het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtnemer andere omstandigheden ter kennis komen die Opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen.
- 4.7. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten tot de door Opdrachtnemer verlangde zekerheid door Opdrachtgever is gegeven.
- 4.8. De bij aanvang van de uitvoering van de Diensten overeengekomen prijzen of uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment bestaande prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de met Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen jaarlijks aan te passen met de Dienstenprijsindex (DPI), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Klachten

- 5.1. Opdrachtgever dient de verrichte werkzaamheden en van Opdrachtnemer ontvangen stukken c.q. prestaties direct op juistheid en volledigheid te controleren en eventuele klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na de verrichte werkzaamheden c.q. ontvangst van de stukken, schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. Daarna vervallen de haar mogelijk ter zake toekomende rechten, waaronder doch niet uitsluitend het recht op nakoming en schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
- 5.2. Ook het zonder protest behouden of betalen van facturen betekent dat Opdrachtgever instemt met de juistheid en volledigheid van de verrichte werkzaamheden en het gefactureerde bedrag, zodat ook daardoor de haar mogelijk ter zake toekomende rechten, waaronder doch niet uitsluitend het recht op nakoming en schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming, vervallen.
- 5.3. Indien Opdrachtgever een klacht tijdig kenbaar heeft gemaakt, zoals beschreven in artikel 5.1, treden Opdrachtnemer en opdrachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg. Klachten schorten de betalingsverplichtingen niet op.

Overmacht

- 6.1. Van overmacht in de zin van artikel 75 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek aan de zijde van Opdrachtnemer is sprake, indien Opdrachtnemer wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: (i) uitblijven van tijdige levering van toeleveranciers van Opdrachtnemer, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Opdrachtnemer gebruikmaakt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) oorlog, (vi) werkbezetting, (vii) werkstaking, (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) een uitbraak van een ziekte, (x) hack-aanvallen, en (xi) DDOS-aanvallen.
- 6.2. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting gedurende de periode waarin Opdrachtnemer door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Een overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met deze periode.
- 6.3. Indien door overmacht de leveringstermijn meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partiel te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden.

Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. De intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer op al hetgeen Opdrachtnemer in de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekt, waaronder in ieder geval afbeeldingen, ontwerpen, processen, modellen en domeinnamen blijven berusten bij Opdrachtnemer en mogen door Opdrachtgever slechts worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Na afloop van de overeenkomst worden de desbetreffende documenten en informatie op eerste verzoek van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer geretourneerd.
- 7.2. Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, bij Opdrachtnemer. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij Opdrachtgever komen te rusten, draagt opdrachtgever deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan Opdrachtnemer en zal Opdrachtgever indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts bij voorbaat een onherroepelijke volmacht waarmee Opdrachtnemer al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer komen te rusten. Opdrachtgever doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij Opdrachtgever blijven berusten, dan wel verbindt Opdrachtgever zich ertoe om deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.
- 7.3. Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een gebruiksrecht geeft dan is dat altijd op basis van een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie, welke is beperkt tot het overeengekomen gebruik. Bij gebreke van een voorafgaande overeengekomen gebruiksduur, is het gebruiksrecht van Opdrachtnemer' intellectuele eigendomsrechten in ieder geval beperkt tot de duur van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, dan wel voor de duur waarin opdrachtgever producten van Opdrachtnemer afneemt. Een licentie van Opdrachtnemer is te allen tijde met onmiddellijke ingang opzegbaar, zonder dat Opdrachtnemer enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- 7.4. Na een opzegging, ontbinding of beëindiging van een langdurige handelsrelatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bewerkstelligt Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtnemer dat in het economische verkeer tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer geen economische verbondenheid wordt aangenomen. Daartoe verricht Opdrachtgever alle noodzakelijke handelingen, waaronder, doch niet uitsluitend:

- a) De staking van het gebruik van onderscheidingsmiddelen van Opdrachtnemer in het economische verkeer, zoals een domeinnaam van Opdrachtgever;
 - b) De staking van het gebruik en de overdracht van een domeinnaam, handelsnaam of merk die een onderscheidingsmiddel van Opdrachtnemer bevat aan Opdrachtnemer;
 - c) Het vermijden van verwarringsgevaarzettende reclameboodschappen, zoals het gebruik van onderscheidingsmiddelen die overeenstemmen met een onderscheidingsmiddel van Opdrachtnemer;
- 7.5. Alle niet openbaar toegankelijke informatie inzake het bedrijfsproces van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. Dergelijke vertrouwelijke informatie delen Opdrachtgever en Opdrachtnemer niet met derde partijen en gebruiken zij ook niet ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een verbintenis tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 7.6. Bij overtreding van de artikelen 7.1, 7.2, 7.4 en 7.5 zal Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van EUR 50.000,- aan Opdrachtnemer verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot het daarnaast vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van data, schade aan gewassen en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door Opdrachtnemer, haar ondergeschikten en/of haar ingeschakelde hulpverleners uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.2. Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in artikel 8.1 geen standhouden, dan is de schadevergoeding beperkt tot eenmaal het factuurbedrag (exclusief btw) voor de verrichte prestatie waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, met een maximum van eenmaal het jaarlijks te factureren bedrag. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in gevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Opdrachtnemer komt.
- 8.3. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op Opdrachtnemer ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is uitgesloten.

Geheimhouding

- 9.1. Ieder der partijen zal vertrouwelijke informatie van de andere partij met strikte vertrouwelijkheid behandelen. Partijen komen overeen dat zij:
- a) geen vertrouwelijke informatie voor een ander doel dan voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie verstrekt is aan te wenden; en
 - b) vertrouwelijke informatie als strikt geheim behandelen en deze niet openbaar maken of onthullen aan derden, daaronder begrepen andere klanten van Opdrachtnemer, concurrenten van Opdrachtgever, het publiek of de pers.
- 9.2. Ieder der partijen zal slechts vertrouwelijke informatie verstrekken aan haar personeel, gelieerde maatschappijen, onderaannemers en/of accountants, indien hij van oordeel is dat deze dienen te beschikken over de vertrouwelijke informatie teneinde hun werkzaamheden voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Een partij zal de in dit artikel genoemde personen voorafgaand aan de ter beschikkingstelling van vertrouwelijke informatie nadrukkelijk over het vertrouwelijke karakter informeren en hen een gelijke geheimhoudingsverplichting opleggen als geldt voor die partij zelf.
- 9.3. Ieder der partijen zal op schriftelijk verzoek van de andere partij en in ieder geval bij beëindiging van de werkzaamheden of de Overeenkomst, om welke reden dan ook, alle vertrouwelijke informatie, die zij van de andere partij onder zich heeft retourneren en/of vernietigen, zonder daarvan een kopie in enigerlei vorm of op enigerlei gegevensdrager achter te houden, voor zover er geen wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn.

Privacy

- 10.1. Wanneer Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 10.2. Indien Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt aangemerkt, komen Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- 10.3. Opdrachtnemer en Opdrachtgever informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst. Opdrachtnemer en Opdrachtgever verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.
- 10.4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor de aan Opdrachtnemer opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitvoert.

Opzegging van de overeenkomst

- 11.1. Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever niet mogelijk. Indien de Overeenkomst niet uiterlijk één maand voor het einde van de overeengekomen bepaalde tijd door Opdrachtgever is opgezegd, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur.

Ontbinding van de overeenkomst

- 12.1. De Overeenkomst kan door Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang, en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever worden ontbonden, indien Opdrachtgever één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.
- 12.2. De Overeenkomst kan voorts door Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang, en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever worden ontbonden, indien:
- a) Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b) Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - c) Op opdrachtgever de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - d) Beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - e) Opdrachtgever komt te overlijden;
 - f) Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - g) Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - h) Na het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtnemer andere omstandigheden ter kennis komen die Opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
 - i) een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer om van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

Anti-ronselbeding

- 13.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende looptijd van de Overeenkomst alsmede zes (6) maanden na beëindiging daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer medewerkers van Opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel anderszins direct of indirect voor zich te laten werken, hetzij hen daartoe op enigerlei wijze te (doen) benaderen, onder verbeurte van een direct en zonder gerechtelijke tussenkomst opeisbare boete van EUR 30.000,- per overtreding op dit verbod.

Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

- 14.1. Opdrachtgever kan vorderingen op Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.
- 14.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Opdrachtnemer enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

(Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

- 15.1. Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Opdrachtnemer vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

Verval van recht, toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
- 16.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.3. Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze algemene voorwaarden beheerste verhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.